

PRESENTAZIONE

Caro Socio, desideriamo presentarLe la “CARTA DEI SERVIZI” della Società Italiana di Cardiologia Ospedalità Accreditata (S.I.C.O.A.), un importante strumento che consente di conoscere a fondo la Struttura della nostra Società, i Servizi che essa offre, gli Obiettivi prefissati e tutte le altre attività adottate per garantire la miglior Qualità possibile.

Questa Carta non é un semplice opuscolo informativo ma uno strumento finalizzato all’avvio di un dialogo sempre più stretto tra tutti i soggetti coinvolti e allo sviluppo di una conoscenza reciproca. Questi requisiti sono indispensabili per poter offrire un servizio in continua evoluzione, sempre adeguato alle necessità contingenti.

La sua ideazione e realizzazione sono la testimonianza del processo di Qualità intrapreso che si è concluso con il conseguimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000.

LA NOSTRA STORIA

La Società Italiana di Cardiologia Ospedalità Accreditata (S.I.C.O.A.) è stata fondata a Milano il 30 settembre 2002, presso uno studio notarile di Milano, la Società Italiana di Cardiologia Ospedalità Accreditata (SICOA) con Sede Nazionale in Viale Tibaldi 2, 20136 Milano (Tel 02 8322218 Fax 02.89416232 e.mail: sicoa@sicoa.net).

I SOCI FONDATORI sono stati:

Balestra	Guido	Dr.
Barioli	Paolo	Dr.
Benassi	Alberto	Dr.
Cappato	Riccardo	Dr.
Cella	Claudio	Dr.
Chimini	Claudio	Dr.
Cocozza	Manlio	Dr.
Collarini	Luigi	Dr..
Cozzaglio	Giuliano	Dr.
Cuttitta	Gianfranco	Prof.
Foresti	Augusto	Dr.
Gronda	Edoardo	Dr..

Margonato	Alberto	Dr.
Menicanti	Lorenzo	Dr.
Montemurro	Vincenzo	Dr.
Piccinini	Massimo	Dr.
Proto	Cesare	Prof.
Pusineri	Enrico	Dr.
Rolloni	Marco	Dr.
Rubino	Paolo	Dr.
Sacchetta	Antonio	Dr.
Staffiere	Elio	Dr.
Tolaro	Salvatore	Dr.
Vaccarella	Alvaro	Dr.

LA NOSTRA MISSION

La filosofia societaria è volta alla ricerca della Qualità delle prestazioni offerte ed al perseguimento di finalità di interesse sociale nel favorire:

- la formazione dei medici specialisti;
- la ricerca scientifica;
- la programmazione sanitaria nazionale e regionale;
- il controllo della Qualità nel campo delle malattie cardiovascolari;
- la tutela della figura giuridica e professionale del cardiocirurgo;
- la salvaguardia dei principi etici e deontologici.

LE AREE DI INTERESSE

- Formativa
- Ricerca
- Servizi

I CLIENTI

- I Soci
- Le Aziende Biomedicali e Farmaceutiche
- Le Istituzioni.

LA POLITICA PER LA QUALITA'

La Società ha deciso, sia autonomamente, che attraverso il recepimento dell'attuale normativa nazionale, di porre come punto di riferimento imprescindibile, la ricerca della

Qualità delle prestazioni, ponendo di fatto al centro di tutte le attività i suoi Clienti che sono cardiologi ospedalieri accreditati italiani ed i loro collaboratori regolarmente iscritti, i Centri, le Istituzioni e le Aziende di produzione e di distribuzione.

La ricerca continua della Qualità si sviluppa attraverso un processo evolutivo permanente, multifattoriale, teso a:

- Far crescere la compagine sociale aumentando il numero degli iscritti e riscuotendo puntualmente e periodicamente le quote sociali.
- Favorire l'aggiornamento continuo ed il miglioramento della formazione nella disciplina cardiologica ed in altre di tutti gli operatori del settore attraverso l'aggiornamento e la formazione continua residenziale e a distanza, promuovendo iniziative scientifiche, cliniche, epidemiologiche, didattiche e divulgative.
- Far nascere interessi verso lo sviluppo della ricerca scientifica attraverso Convegni, corsi di aggiornamento, ricerche, studi e pubblicazioni di carattere cardiovascolare
- Attivare rapporti con le Autorità nazionali e regionali.
- Aumentare le conoscenze in campo medico legale e favorire la costituzione di un gruppo di esperti nel settore.
- Monitorare il comportamento etico deontologico dei Soci.
- Istituire rapporti di collaborazione con le Società Scientifiche nazionali ed estere.
- Mettere a punto di un sistema di comunicazione efficiente ed efficace.
- Definire accordi con le Aziende di produzione e di distribuzione.

Questo processo si realizza attraverso l'organizzazione del Congresso Nazionale e nell'attivazione di corsi di formazione .

GLI OBIETTIVI STRATEGICI

Le linee fondamentali sulle quali la Società ha basato le proprie tipologie di servizi e le modalità della loro erogazione sono:

- Organizzare eventi formativi.
- Stimolare la partecipazione al programma di E.C.M. gestito dal Ministero della Sanità.
- Promuovere la ricerca scientifica relativamente alle malattie cardiovascolari, senza peraltro escludere altri campi.
- Attivare e/o coordinare studi policentrici anche in associazione con altre Società italiane ed estere che abbiano gli stessi fini.
- Tenere aggiornati e diffondere gli standard clinico – operativi e le linee guida.

I SERVIZI EROGATI

- organizzare il Congresso/Seminari nazionali, corsi di aggiornamento e di formazione, studi policentrici; Survey
- mettere a punto linee guida;
- tenere aggiornato il sito web

- distribuire bimestralmente la rivista Cardiology science

Attenzione focalizzata al CLIENTE

Impegni prioritari per la Società sono:

- fornire un'informazione rapida ed efficace,
- conoscere i bisogni dei propri Clienti,
- adeguare i servizi offerti ai loro bisogni in modo di essere sempre adeguati alle necessità contingenti.

L'INFORMAZIONE

Fattori di qualità

Standard

Notizie sull'iscrizione	- Ricevuta pagamento iscrizioni
<ul style="list-style-type: none"> - Notizie sui: - Andamento societario - Elenco Soci - Statuto - Nominativi e recapiti componenti del Consiglio Direttivo - Composizione Comitati e notizie sull'attività - Norme concessione patrocinio - Servizio domanda- offerta i posizioni professionali - Congressi e Corsi - Attività aziendali - Collegamenti con Istituzioni e Società Scientifiche - Informazioni generali 	<ul style="list-style-type: none"> - Segreteria sempre raggiungibile via telefono, fax e e-mail - Invio bimestrale della rivista Cardiology Science - Aggiornamento periodico del sito Web - Distribuzione della Carta dei Servizi periodicamente aggiornata

I DIRITTI

Fattori di Qualità

Standard

<ul style="list-style-type: none"> - Partecipare alle attività organizzate dalla Società a tariffe scontate. - Avere pareri su protocolli di ricerca. 	Essere in regola con il pagamento delle quote sociali
---	---

<ul style="list-style-type: none"> - Partecipare a studi policentrici organizzati o gestiti dalla Società - Concessione del patrocinio 	
--	--

A VERIFICA DEI RISULTATI

Fattori di Qualità

Standard

<ul style="list-style-type: none"> - Valutazione della soddisfazione del Cliente - Semplicità inoltro reclami - Tempestività di risposta al cliente sui reclami presentati - Valutazione dei risultati clinici degli studi o dei trias effettuati 	<ul style="list-style-type: none"> - Distribuzione di questionari di valutazione dei Servizi erogati entro l'anno 2006 - Il R.d.D. è adibito alla raccolta dei reclami e al loro inoltro alla Presidenza - La Presidenza darà risposta al reclamo entro il termine massimo di trenta giorni - Data base funzionante
---	---

I PROTOCOLLI

Fattori di Qualità

Standard

Linee guida	Elaborazione ed aggiornamento in linea con quelle internazionali.
-------------	---

LA TUTELA DELLA PRIVACY

Fattori di Qualità

Standard

Rispetto della privacy	<p>L'ordinamento legislativo dello Stato garantisce la tutela delle persone riguardo al trattamento dei dati personali (D.L. 196/2003). La Società opera nel pieno rispetto della salvaguardia dei suoi clienti secondo le vigenti normative</p> <p>I Soci debbono compilare l'apposito modulo con il quale autorizzano la Società a gestire i loro dati personali.</p>
------------------------	---

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

